

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Публичной оферте HZlab

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ И ОТКАЗА ОТ УСЛУГ HZlab

ООО «Эйчзеткомпани» (ИНН 9734018270, ОГРН 1257700433990), далее — «Компания», регулирует порядок возврата средств и отказа от услуг платформы HZlab (далее — «Платформа»).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Договора-оферты HZlab.
- 1.2. Пользователь подтверждает согласие с Политикой при регистрации на Платформе.
- 1.3. Политика регулирует возврат средств за:
 - исполненные Лоты (услуги Исполнителя);
 - размещение Буст-Лотов;
 - VIP-подписку.

2. Порядок возврата средств за Лоты

- 2.1. После нажатия Студентом кнопки **«Подтвердить выполнение»** (после загрузки решения Исполнителем) средства в размере 75% от стоимости Лота переводятся на счёт ООО «Эйчзеткомпани» и **замораживаются на 3 (три) календарных дня**.
- 2.2. Аванс в размере 25%, перечисленный в момент нажатия кнопки **«Купить»**, **также удерживается на счёте ООО «Эйчзеткомпани» до завершения сделки и не переводится Исполнителю до подтверждения выполнения Лота**.

В случае подтверждения выполнения Лота — аванс перечисляется Исполнителю.

В случае, если Лот не был исполнен Исполнителем в установленный срок или жалоба Студента признана обоснованной — **аванс возвращается Студенту в полном объёме**.

- 2.3. В течение этого срока Студент вправе подать обоснованную жалобу на неполное или недобросовестное выполнение Лота.

- 2.4. При подтверждении жалобы:

- все удержаные средства (100% стоимости Лота) возвращаются Студенту в полном объёме;
- Исполнитель получает статус «Недобросовестный Исполнитель»;
- при трёх и более подтверждённых нарушениях аккаунт Исполнителя блокируется на 6 месяцев.

2.5. Если жалоба не подана в течение 3 дней, средства (100% стоимости Лота) автоматически перечисляются Исполнителю за вычетом комиссии Платформы (2% для VIP, 9% для обычного Пользователя).

3. Возврат за Буст-Лоты

3.1. Плата за размещение Буст-Лота не подлежит возврату.

3.2. Позиция Лота в иерархии определяется суммой, внесённой Пользователем, и возврат невозможен после завершения периода заморозки.

4. Возврат за VIP-подписку

4.1. Пробный первый месяц предоставляется бесплатно и возврату не подлежит.

4.2. Оплаченные периоды подписки (6 и 12 месяцев) возврату не подлежат, кроме случаев обнаружения технической ошибки при оплате или верифицированного сбоя Платформы.

5. Отказ от услуг

5.1. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любой момент.

5.2. Отказ от использования Платформы не освобождает от обязательств по ранее размещённым Лотам и не является основанием для возврата средств за уже оплаченные услуги, кроме случаев, указанных в разделах 2 и 4.

6. Ответственность

6.1. Компания обеспечивает корректность технической работы Платформы и заморозку средств, но не несёт ответственность за содержание Лотов и качество исполнения заданий Исполнителями.

6.2. Возврат средств осуществляется в сроки, указанные настоящей Политикой, после проверки обоснованности жалоб.

7. Изменения политики

7.1. Компания вправе изменять настоящую Политику, публикуя актуальную редакцию на сайте hzlabik.ru/documents.

7.2. Продолжение использования Платформы после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.